

HAAGHOEK

Privacy Policy

Verantwoordelijke voor de verwerking: Haaghoek (Stijn De Grootte) - Buikberglos 2, 9667 Sint-Kornelis-Horebeke - verblijf@haaghoek.be, hierna genoemd "Haaghoek".

Toepasselijk recht: De verwerkingen van persoonsgegevens (hierna "de gegevens") bedoeld in onderstaande privacy policy zijn onderworpen aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("Algemene Verordening Gegevensbescherming") (hierna gezamenlijk genoemd "de privacywetgeving").

Tot wie is deze privacy policy gericht? Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze gasten, bezoekers van onze website www.haaghoek.be (hierna "onze website"), en personen die ons contacteren voor informatie.

Categorieën van verwerkte gegevens: Afhankelijk van de relatie die wij met u hebben, kunnen wij volgende categorieën van gegevens verwerken:

- (bedrijfs)gegevens: naam, voornaam, geslacht, taal, functie, adres, telefoon (vast en/of gsm), e-mailadres, rechtsvorm, btw-nummer/ondernemingsnummer,
- informatie die u ons vrijwillig meedeelt (bv. in het kader van boekingen op onze website en/of vragen die u stelt) en
- informatie betreffende de pagina's bezocht tijdens uw bezoek aan onze website.

Wij kunnen ook van derde partijen informatie ontvangen die op u betrekking heeft (bv. via bedrijven gespecialiseerd in de commercialisatie van gegevens) die wij gebruiken om uw gegevens bij te werken of om u gepersonaliseerde reclame te sturen.

Gebruik van uw gegevens en rechtsgrond: Met uw toestemming (rechtsgrond: art. 6a/b/c/f van de privacywetgeving) verzamelen en verwerken wij uw gegevens voor diverse doelstellingen. Dit in het kader van de aanvraag van een boeking of de uitvoering van uw overeenkomst, op grond van ons gerechtvaardigd belang (hetzij in het kader van de promotie van onze producten en diensten via direct marketing, hetzij in het kader van onze economische activiteiten), om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn en op grond van ons gerechtvaardigd belang bij de visibiliteit van Haaghoek ten aanzien van onze public relations.

Voor deze doelstellingen worden uw gegevens verzameld en verwerkt:

- om uw vragen te beantwoorden, via onze website of elk ander communicatiekanaal,
- om u onze nieuwsbrieven te kunnen sturen waarvoor u zich heeft ingeschreven of voor de verwerking van uw deelname aan onze evenementen en opleidingen,
- voor het algemene gastenbeheer en daaruit voortvloeiende activiteiten, meer bepaald om u informatie te sturen over de activiteiten georganiseerd door Haaghoek of algemene informatie met betrekking tot het doel van de organisatie,
- voor boekhoudkundige doeleinden,
- om u te informeren voor marketingdoeleinden over onze producten en diensten, eventueel op basis van uw marketingprofiel,
- voor aanvragen tot sponsoring,
- om uw gegevens te centraliseren, te combineren en te verrijken met behulp van informatie van externe partners,
- om u te contacteren in het kader van marktonderzoek voor Haaghoek-diensten,
- om onze producten en diensten te verbeteren,
- om statistieken en trendanalyses op te maken voor financiële, beheers-, marketing- en rapporteringsdoeleinden en
- voor het voorkomen en bestrijden van fraude en misbruik, beheer van geschillen en juridische procedures, de invordering of overdracht van schuldvordering en de bescherming van onze rechten in het algemeen,
- om u onze persberichten of andere nuttige informatie over Haaghoek te sturen,
- om u te contacteren in het kader van aanvragen gericht aan de bevoegde juridische autoriteiten en
- voor aanvragen van sponsoring of deelname aan onze evenementen als spreker of deelnemer.

U kunt uw toestemming op elk moment terug intrekken (zie "Uw rechten uitoefenen").

Bewaringstermijn van uw gegevens: Uw gegevens blijven opgeslagen in onze database zolang u de toestemming niet intrekt.

Kunnen uw gegevens overgedragen worden aan derden? Uw gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven in de hiernavolgende gevallen:

- aan onze onderaannemers, in het kader van de diensten die zij voor ons verstrekken (bv. externe callcenters, reclamebureaus, IT service providers). Deze verwerken uw gegevens enkel op basis van onze instructies,
- aan onze eventuele rechtsopvolgers en
- aan bepaalde autoriteiten in het kader van de naleving van onze wettelijke verplichtingen.

Overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Unie: Uw gegevens kunnen worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie, meer bepaald wanneer wij werken met Facebook, Google, Twitter, LinkedIn. In dergelijk geval zullen wij erop toezien dat de verwerking van uw persoonsgegevens steeds afdoende beschermd wordt overeenkomstig specifieke contractuele verplichtingen en overeenkomstig de verplichtingen van de privacywetgeving.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens? Wij stellen alles in het werk om de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen die passend en noodzakelijk

zijn voor de bescherming van uw gegevens en het respect van uw privacy en om verlies, misbruik of wijziging van de door ons verwerkte gegevens te voorkomen.

Over welke rechten beschikt u? Hoe kunt u deze uitoefenen?

- uw recht op toegang en verbetering: conform de bepalingen van de privacywetgeving, heeft u recht op toegang tot uw gegevens opgenomen in ons bestand. U heeft tevens het recht ons te verzoeken onjuiste gegevens over u te corrigeren of onvolledige informatie aan te vullen,
- uw recht om uw toestemming in te trekken: indien de verwerking van uw gegevens gebeurt op basis van uw toestemming, kunt u die op elk moment opnieuw intrekken,
- uw recht op verzet: u kunt zich steeds verzetten, zonder opgave van reden, tegen het gebruik van uw persoonsgegevens (d.w.z. vragen dat we ze niet meer gebruiken) voor direct marketing doeleinden, evenals tegen het gebruik ervan voor het opstellen van marketingprofielen. U heeft tevens het recht om u te verzetten tegen de doorgave van uw gegevens aan derden voor direct marketing doeleinden,
- uw recht om vergeten te worden: u heeft het recht te verzoeken dat uw gegevens volledig worden verwijderd uit onze database in de gevallen vermeld in de wet,
- uw recht op beperking van de verwerking: in geval van geschil met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u vragen om de verwerking ervan te beperken. In dit geval gebruiken we uw persoonsgegevens niet meer totdat het geschil opgelost is en
- uw recht op overdraagbaarheid van de gegevens: Tot slot beschikt u over het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft meegedeeld. In dergelijk geval zullen uw gegevens overgedragen worden aan de door u opgegeven bestemming.

Uw rechten uitoefenen & ons contacteren: U dient uw rechten schriftelijk uit te oefenen. Wij behouden ons het recht voor u te verzoeken om ons een bewijs van uw identiteit voor te leggen (om te voorkomen dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere personen). U kunt uw aanvraag richten naar volgend e-mailadres: verblijf@haaghoek.be.

Als u ons uw aanvraag per e-mail stuurt, zullen wij - behoudens u ons daartoe andere instructies zou geven - deze ook per e-mail beantwoorden.

Overeenkomstig de bepalingen van de privacywetgeving, verwerken wij uw aanvraag binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf het moment dat we in het bezit zijn van alle elementen die nodig zijn voor de behandeling ervan. Indien uw aanvraag complex is, kan deze periode eventueel met maximaal twee maanden verlengd worden, maar in dergelijk geval zullen wij u hierover vooraf informeren.

U kunt zich bovendien steeds richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of per e-mail gericht aan commission@privacycommission.be.